

Pour la période hivernale 2012-2013, tenant compte notamment des conclusions de la réunion de bilan de la période 2011-2012 tenue le 11 juin 2012, à titre indicatif les orientations sont les suivantes :

➤ **Activation du contingent préfectoral**

Plus de 800 personnes sont inscrites sur l'enquête logement de la DDCS et donc prêtes à accéder au logement. La sortie des dispositifs d'hébergement des publics accueillis est un donc axe prioritaire de la campagne hivernale afin d'assurer une fluidité permettant un accès prioritaire aux dispositifs pérennes d'hébergement.

En conséquence, il est demandé aux bailleurs sociaux intervenant dans l'arrondissement de Lille d'assurer :

- le relogement *a minima* de 100 ménages sortants d'hébergement sur les mois de septembre et octobre.
- le relogement *a minima* de 50 ménages sortants d'hébergement par mois sur la période de novembre 2012 à mars 2013.

➤ **Renforcement de la veille sociale**

- Extension des horaires d'ouverture de 4 accueils de jour et notamment ouverture les samedi et dimanche ;
- Fonctionnement d'un accueil de jour supplémentaire accueillant tout public sur le Versant Nord Est de l'arrondissement ;
- Renforcement des aides d'urgence destinées aux publics en difficultés dans les accueils de jour et équipes mobiles ;
- Fonctionnement de 2 équipes mobiles supplémentaires présentant une organisation permettant d'améliorer la couverture territoriale et l'amplitude horaire couvertes sur l'arrondissement durant la période hivernale ;
- Renforcement de 2 équipes mobiles en période de grand froid, présentant un fonctionnement coordonné avec les équipes fonctionnant durant toute la période hivernale ;
- Renfort en personnel du 115 afin de répondre à la surcharge d'activité liée à la période hivernale ;
- Le cas échéant mise en place d'une équipe de niveau III pour réaliser les diagnostics sociaux sur site ;

➤ **Création de places de mise à l'abri hivernales**

**Niveau 1**

***Secteur Grand Lille***

120 places destinées aux hommes isolés. Un projet permettant l'accueil de personnes accompagnées d'un animal serait souhaité.

130 places destinées aux familles

10 places destinées aux femmes isolées

10 places destinées aux couples

***Secteur Versant Nord Est***

60 places destinées aux hommes isolés. Un projet permettant l'accueil de personnes accompagnées d'un animal serait souhaité.

90 places destinées aux familles

10 places destinées aux femmes isolées

12 places destinées aux couples

## Niveau 2

### **Secteur Grand Lille**

20 places hommes isolés

20 places familles

### **Secteur Versant Nord Est**

20 places hommes isolés

10 places familles

## Niveau 3

### **Secteur Grand Lille**

30 places hommes isolés

20 places familles

60 places tout public

### **Secteur Versant Nord Est**

120 places tout public

## Aspects qualitatifs :

Les projets préciseront l'organisation des activités en indiquant le niveau de qualification des personnels en fonction des tâches assumées (accompagnement à la vie quotidienne, accueil et orientation, accompagnement et évaluation sociale...)

Les opérateurs évalueront l'opportunité de mutualiser au niveau du SIAO (CMAO et accueils de jour) l'exercice de certaines fonctions notamment de diagnostic social sur site au profit des personnes accueillies de sorte qu'à l'issue du 1er mois d'activité l'ensemble des personnes accueillies puissent bénéficier d'un diagnostic social actualisé auprès du SIAO.

Les structures transmettront pour chaque projet les modèles de :

- contrats de séjour,
- règlement intérieur
- livret d'accueil
- les modalités de recueil de l'expression des usagers

## Prestations :

*Les projets prendront en compte :*

- Une ouverture 7/7 jours des sites de 17h00 à 9h00 en niveau 1 pour les couples et les isolés, en journée entière en niveau 2 et 3 ;
- Une ouverture en journée entière pour les familles en niveau 1,2 et 3 ;
- Une collation matinale ; un repas le soir ; un repas le midi ou a minima un sandwich ;
- le couchage avec renouvellement des draps (et en cas d'imprévu) ;
- Pour les couples accueillis sur sites dédiés : une chambre par couple.

*Dans la mesure du possible :*

Pour les isolés : 1 chambre pour trois personnes maximum ;

Pour les familles : une chambre par famille accueillie ;

Les opérateurs valoriseront en option le coût des prestations supplémentaires demandées (horaires d'ouverture élargis par ex.) en dehors du cahier des charges de sorte que les projets puissent être comparés, toutes choses égales par ailleurs.

**Lorsque les évolutions du projet par rapport à l'année N-1, conduisent à une augmentation des prestations, il convient de distinguer le projet à prestations constantes et le projet à prestations améliorées.**

### **Fin de campagne hivernale**

A titre indicatif, Les opérateurs candidats transmettront parallèlement à leur projet de campagne hivernale, un projet de fonctionnement annualisé de la structure temporaire d'hébergement sur la base d'un coût moyen d'hébergement inférieur ou égal à 9000 € la place.

La pérennisation d'une structure d'hébergement d'urgence pour publics familles en situation sanitaire complexe est notamment, à ce titre, envisageable. Les villes « centres » de Lille, Roubaix et Tourcoing, ne sont à ce titre pas prioritaires pour le développement de ces projets.

## Liste des destinataires

### Arrondissement de Lille:

CMAO

VISA

Accueil et Réinsertion Sociale (ARS)

Martine Bernard

Armée du Salut

La Sauvegarde

ABEJ

AFEJI

Le cliquenois

FARE

Capharnaüm

O.S.L.O

Les portes du soleil

Secours Populaire Français

MAGDALA

Temps de Vie

PACT METROPOLE NORD

Emmaüs Val de Lys

Louise Michel

Résidence Plus

CCAS Villeneuve d'Ascq

Accueil Insertion Rencontre (A.I.R)

Saint-Vincent-de-Paul

Croix Rouge Française

Médecins Solidarité Lille

AREAS

Home des Flandres

Accueil Fraternel Roubaisien (AFR)

Relais Soleil Tourquennois

AIR Tourcoing

UNIVERS

Amitié Partage

AERS BETHEL

ARELI

Cèdre bleu

CEFR

GRAAL

## Liste des destinataires

R'Libre  
ADOMA  
AIDA  
ARCADIS  
BON PASTEUR BFM  
REAGIR

Association Départementale de protection civile  
Centre Français du secourisme

### COPIE POUR INFORMATION

#### Représentants des usagers arrondissement de Lille

FNARS  
URIOPSS  
ARHLM

LMCU  
CG  
UDCCAS

Mission locale de *Tourcoing*.

*Villes de*

Lille  
Villeneuve d'Ascq  
Tourcoing  
Roubaix  
Wattrelos  
Haubourdin  
Croix

SDIS  
SAMU  
ARS  
CH ROUBAIX  
CH TOURCOING  
DDTM  
GHICL  
RSSL